

## 1. Información general

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso del sitio web [www.novafreight.com](http://www.novafreight.com) (en adelante, el “Sitio Web”), propiedad de NOVAFREIGHT S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 900.606.682-1, con domicilio principal en la ciudad de la Estrella, correo electrónico de contacto y oficial para temas de cumplimiento y protección de datos personales [cumplimiento@novafreight.com.co](mailto:cumplimiento@novafreight.com.co).

El acceso, navegación y uso del Sitio Web implican la aceptación expresa, libre y voluntaria de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí contenidos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

## 2. Objeto

El Sitio Web tiene como finalidad brindar información sobre los servicios logísticos, de transporte, carga internacional y soluciones integrales en comercio exterior ofrecidos por NOVAFREIGHT S.A.S., así como facilitar el contacto con clientes, proveedores y aliados estratégicos.

El uso del Sitio Web no constituye por sí mismo una relación contractual, oferta comercial vinculante ni garantía de prestación de servicios por parte de NOVAFREIGHT S.A.S., salvo cuando exista confirmación expresa y escrita por parte de la empresa.

## 3. Condiciones de acceso y uso

- El acceso al Sitio Web es gratuito y de libre consulta.
- El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y responsable del Sitio Web, de acuerdo con la Constitución, la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.
- Se prohíbe:
  - Usar el Sitio Web para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a las políticas de cumplimiento de NOVAFREIGHT S.A.S.

- Introducir virus, malware o cualquier programa que afecte la funcionalidad del sitio.
- Difundir información falsa, ofensiva, difamatoria o que vulnere derechos de terceros.

NOVAFREIGHT S.A.S. podrá restringir o suspender el acceso a los usuarios que incumplan estas disposiciones.

#### **4. Propiedad intelectual**

Todo el contenido del Sitio Web —incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, bases de datos, software, marcas, lemas comerciales y políticas— es propiedad exclusiva de NOVAFREIGHT S.A.S. o de sus legítimos titulares, y está protegido por las normas nacionales e internacionales sobre derechos de autor, propiedad industrial y competencia desleal. Ningún usuario está autorizado a reproducir, copiar, distribuir o utilizar el contenido del Sitio Web con fines comerciales sin autorización previa y escrita de la empresa.

#### **5. Enlaces a terceros**

El Sitio Web puede contener enlaces o hipervínculos hacia sitios de terceros. NOVAFREIGHT S.A.S. no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad o legalidad de dichos sitios, por lo cual no asume responsabilidad alguna derivada del acceso o uso de estos por parte del usuario.

#### **6. Responsabilidad y limitaciones**

NOVAFREIGHT S.A.S. realiza los mayores esfuerzos para garantizar el correcto funcionamiento y actualización del Sitio Web, pero no garantiza la ausencia de errores, la disponibilidad continua o la completa inmunidad ante ataques informáticos o fallas técnicas.

En consecuencia, la empresa no será responsable por:

- Daños o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.
- Errores u omisiones en los contenidos publicados.
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados de su uso.

El uso del Sitio Web se realiza bajo exclusiva responsabilidad del usuario

## 7. Tratamiento de datos personales

NOVAFREIGHT S.A.S. cumple con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes sobre protección de datos personales.

Los datos recolectados a través del Sitio Web serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa, disponible en el mismo sitio, con el fin de atender consultas, solicitudes o relaciones contractuales.

Cualquier trámite o solicitud relacionada con el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión o revocatoria de autorización deberá realizarse al correo: [cumplimiento@novafreight.com.co](mailto:cumplimiento@novafreight.com.co)

El Sitio Web informa de manera expresa que cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales publicada y accesible para todos los usuarios. Cada usuario es responsable de revisar y conocer su contenido antes de suministrar información personal. No obstante, el solo ingreso, navegación o diligenciamiento de formularios dentro del Sitio Web implica la aceptación libre, previa, expresa e informada de dicha Política. La Política de Tratamiento de Datos Personales se entiende oponible a terceros por el solo hecho de estar publicada en el Sitio Web de NOVAFREIGHT S.A.S.

## 8. Cumplimiento normativo, SIPLA, PTEE y BASC

NOVAFREIGHT S.A.S. declara que cuenta con un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SIPLA) y un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), en cumplimiento de la normativa vigente emitida por la Superintendencia de Sociedades y demás autoridades competentes.

Asimismo, la empresa está certificada bajo los estándares BASC (Business Alliance for Secure Commerce), por lo cual sus procesos logísticos y comerciales se ajustan a las mejores prácticas de seguridad, control y transparencia en la cadena de suministro internacional.

El usuario reconoce que el uso del Sitio Web y la relación con NOVAFREIGHT S.A.S. implica la aceptación de estos principios de ética, integridad y cumplimiento.

## 9. Línea Ética

NOVAFREIGHT S.A.S. cuenta con una Línea Ética como canal confidencial para reportar comportamientos contrarios a la ley, a los valores corporativos, a las políticas de cumplimiento o a los estándares BASC.

Cualquier reporte ético, sospecha o denuncia relacionada con corrupción, soborno, fraude, conflicto de intereses, lavado de activos o violación de políticas internas puede ser comunicado al correo: [cumplimiento@novafreight.com.co](mailto:cumplimiento@novafreight.com.co)

Todos los reportes serán tratados de forma confidencial, garantizando la protección del informante y el seguimiento conforme a los procedimientos del PTEE y SIPLA de la compañía.

## 10. Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares con fines estadísticos, de mejora en la experiencia del usuario y de funcionamiento técnico. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies, entendiendo que algunas funciones podrían no operar correctamente en caso de desactivarlas.

## 11. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que toda comunicación, notificación o información enviada por medios electrónicos desde o hacia NOVAFREIGHT S.A.S. tiene validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999 sobre mensajes de datos y comercio electrónico.

## 12. Modificaciones

NOVAFREIGHT S.A.S. podrá modificar o actualizar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web. El uso continuado del sitio implica la aceptación de los cambios.

## 13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia o diferencia relacionada con su interpretación o aplicación será resuelta ante los jueces competentes de la ciudad de la estrella, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

## 14. Contacto

NOVAFREIGHT S.A.S.

NIT: 900.606.682-1

Correo de contacto de cumplimiento, datos personales y línea

ética: [cumplimiento@novafreight.com.co](mailto:cumplimiento@novafreight.com.co)

Dirección: Carrera 52 A N° 78 Sur 126- La Estrella – Antioquia - Colombia

Teléfono: 604-3228865